

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy

Odstoupení spotřebitele od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží

Pokud byla kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Kupující (spotřebitel):

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Obchodní informace:

Číslo prodejního dokladu:

Číslo objednávky:

Datum převzetí / obdržení produktu:

Důvod vrácení zboží (nehodící se škrtněte):

- Zboží je nefunkční
- Zboží mi nevyhovuje
- Zboží neodpovídá popisu – prosím upřesněte:.
- Jiný důvod – prosím upřesněte:

Doplňující informace:

Kupní cena bude vrácena kupujícímu stejným způsobem, jakým byla uhrazena, pokud se strany nedohodnou jinak.

Jméno, podpis, datum

Odešlete elektronicky na email: rez@rez-lomax.cz a přiložte k vrácenému zboží. Děkujeme

Vždy se před odesláním spojte a komunikujte s eshopem, některé výrobky nelze po připojení vrátit.